

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора**  
**информационно - консультативных услуг**

**1. Общие положения**

В настоящей Публичной оферте содержатся условия заключения Договора информационно-консультативных услуг (далее по тексту - «Договор информационно-консультативных услуг» и/или «Оферта», «Договор»). Настоящей офертой признается предложение, адресованное одному или нескольким конкретным лицам, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия обеих Сторон заключить Договор информационно-консультативных услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя, адресованный заинтересованному кругу лиц заключить Договор информационно-консультативных услуг в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Договор информационно-консультативных услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Сторонами действий, предусмотренных в настоящей Оферте, и, означающих безоговорочное, а также полное принятие всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия** — это поведение, которое выражает согласие с предложением контрагента заключить, изменить или расторгнуть договор. Действия состоят в полном или частичном выполнении условий, которые предложил контрагент.

**Сайт Исполнителя в сети «Интернет»** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени и сетевому адресу: [exponat-online.ru](http://exponat-online.ru)

**Стороны Договора (Стороны)** – Исполнитель и Заказчик.

**Услуга** – информационно-консультативные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

**2. Предмет Договора**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить их в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

**2.2.** Наименование, количество, порядок и иные условия оказания Услуг определяются на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет» [exponat-online.ru](http://exponat-online.ru)

**2.3.** Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору лично, либо с привлечением третьих лиц, при этом за действия третьих лиц Исполнитель отвечает перед Заказчиком как за свои собственные.

**2.4.** Акцепт настоящей Оферты выражается в совершении конклюдентных действий, в частности:

- действиях, связанных с регистрацией учетной записи на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» при наличии необходимости регистрации учетной записи;
- путем составления и заполнения заявки на оформление заказа по оказанию Услуг;
- путем сообщения требуемых для заключения Договора сведений по телефону, электронной почте, указанными на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в том числе, при обратном звонке Исполнителя по заявке Заказчика;
- оплаты Услуг Заказчиком.

Данный перечень не является исчерпывающим, могут быть и другие действия, которые ясно выражают намерение лица принять предложение контрагента.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Во исполнение заявки Заказчика:

- проанализировать информацию, документы и иные материалы, предоставленные Заказчиком;
- ответить на вопросы Заказчика, исходя из изученных документов и полученной от Заказчика информации;
- описать потенциальные риски и дать прогноз развития ситуации;
- при необходимости составить проекты документов.

3.1.2. Оказать информационно-консультативные услуги в сроки, согласно условиям настоящего Договора, и с надлежащим качеством.

#### **3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Предоставить Исполнителю документацию и информацию, необходимые последнему для исполнения принятых на себя обязательств

3.2.2. Оказывать всевозможное содействие Исполнителю в исполнении последним своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.3. Своевременно произвести оплату стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

#### **3.3. Исполнитель имеет право:**

3.3.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся вопроса консультирования и необходимые для качественного оказания

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3.4.3. Заказчик гарантирует, что все условия Договора ему понятны; Заказчик принимает условия без оговорок, а также в полном объеме.

### **4. Цена и порядок расчетов**

**4.1.** Стоимость, а также порядок оказания информационно-консультативных услуг определяется на основании сведений Исполнителя при оформлении заявки Заказчиком, либо устанавливаются на сайте Исполнителя в сети «Интернет»: [exponat-online.ru](http://exponat-online.ru)

**4.2.** Все расчеты по Договору производятся в безналичном порядке.

## **5. Надлежащее оказание услуг**

**5.1.** Возврат Исполнителем денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные, оказанные не в полном объеме, оказанные с нарушением сроков) услуги по настоящей Оферте осуществляется по основаниям и в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", иными правовыми актами, принятыми в соответствии с ним, требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, иными применимыми нормативно-правовыми актами РФ.

**5.2.** Возврат денежных средств за неоказанные (некачественно оказанные) услуги по настоящей Оферте осуществляется на основании требования (претензии) Заказчика в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ. Соблюдение претензионного порядка является обязательным, срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

## **6. Конфиденциальность и безопасность**

**6.1.** При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с актуальной редакцией ФЗ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**6.2.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

**6.3.** Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, передаваемая Заказчиком и Исполнителем в процессе реализации Договора и подлежащая защите, исключения указаны ниже.

**6.4.** Такая информация может содержаться в предоставляемых Исполнителем локальных нормативных актах, договорах, письмах, отчетах, аналитических материалах, результатах исследований, схемах, графиках, спецификациях и других документах, оформленных как на бумажных, так и на электронных носителях.

## **7. Форс-мажор**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

**7.2.** В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 (Тридцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

**7.3.** Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

**7.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 60 (Шестидесяти) рабочих дней, то каждая Сторона вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке.

## **8. Ответственность Сторон**

**8.1.** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**8.2.** Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне причиненные такими нарушениями убытки.

## **9. Срок действия настоящей Оферты**

**9.1.** Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

**9.2.** Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на сайте Исполнителя в сети «Интернет», в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.

**9.3.** Договор вступает в силу с момента Акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

**9.4.** Изменения, внесенные Исполнителем в Договор и опубликованные на сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **10. Дополнительные условия**

**10.1.** Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящей Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

**10.2.** В случае возникновения спора, который может возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны обязаны урегулировать спор мирным путем до начала судебного разбирательства.

Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры или разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

**10.3.** В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т. д.), Стороны определили русский язык.

**10.4.** Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

**10.5.** Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий настоящей Оферты не лишает права заинтересованной Стороны осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения одной из Сторон подобных либо сходных нарушений в будущем.

**10.6.** Если на Сайте Исполнителя в сети «Интернет» есть ссылки на другие веб-сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещены исключительно в целях информирования, и Исполнитель не имеет контроля в отношении содержания таких сайтов или материалов. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки или ущерб, которые могут возникнуть в результате использования таких ссылок.

## **11. Реквизиты Исполнителя**

Полное наименование: Сенцов Илья Сергеевич

ИНН: 760416854306

ОГРН/ОГРНИП: 315762700017681

Контактный телефон: +79201268443

Контактный e-mail: [info@saweb.ru](mailto:info@saweb.ru)